

# Informácie o spracúvaní osobných údajov

## 1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť:

**Obchodné meno:** My Lux Paw s.r.o.  
**Sídlo:** Vendelínska 51/49, 900 55 Lozorno, Slovenská republika  
**IČO:** 44 986 459  
**IČ DPH:** SK2022939743  
**e-mailová adresa:** info@myluxpaw.sk , info@myluxpaw.com  
**IBAN:** SK35 0200 0000 0039 4197 1259  
**e-shop:** [www.myluxpaw.com](http://www.myluxpaw.com)  
**tel. kontakt:** +421 901 923 582  
**Zápis v Obchodnom registri:** Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 61861/B  
(ďalej len „My Lux Paw“)

My Lux Paw spracúva osobné údaje za podmienok uvedených nižšie, a to v súlade s Nariadením o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

My Lux Paw neurčilo zodpovednú osobu v zmysle Zákona, avšak zákazník (ďalej aj „dotknutá osoba“) je vo veci uplatňovania jeho práv v zmysle Zákona oprávnený kontaktovať My Lux Paw na vyššie uvedených kontaktných údajoch.

## 2. Spracúvanie osobných údajov na jednotlivé účely:

### a. Nákup tovaru prostredníctvom e-shopu, dodanie tovaru, vybavovanie reklamácií

My Lux Paw spracúva tieto osobné údaje:

- (i) na účely nákupu tovaru prostredníctvom e-shopu a dodania tovaru nasledovné osobné údaje zákazníka: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa, údaje o zakúpenom tovare a údaje súvisiace s platbou za tovar (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet spoločnosti My Lux Paw),
- (ii) na účely vybavovania reklamácií okrem údajov uvedených v bode (i) aj údaje o reklamovanom tovare a údaje uvedené zákazníkom pri uplatnení reklamácií.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je:

- (i) v prípade nákupu tovaru prostredníctvom e-shopu a dodania tovaru zákazníkovi § 13 ods. 1 písm. b) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy o kúpe tovaru v e-shope
- (ii) v prípade vybavovania reklamácií § 13 ods. 1 písm. c) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorú má My Lux Paw v súvislosti s vybavovaním reklamácií

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby, resp. kategórie osôb:

- kuriérska alebo prepravná spoločnosť, ktorá zabezpečuje dodávku tovaru zákazníkovi,
- servisní partneri, dodávatelia, poisťovne, externé právne zastúpenie, iné orgány v spotrebiteľskom konaní, prepravné spoločnosti v súvislosti s vybavovaním reklamácií,
- orgány finančnej správy, daňoví poradcovia a audítori, ak je to nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti spoločnosti My Lux Paw.

Osobné údaje podľa tohto bodu sú spracúvané a uchovávané počas obdobia plnenia zmluvy o kúpe tovaru a počas plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar.

## **b. Registrácia a prevádzka e-shopu**

My Lux Paw spracúva na účely registrácie a prevádzky e-shopu nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa a história objednávok.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je § 13 ods. 1 písm. b) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, teda na zabezpečenie registrácie v e-shope a prevádzky e-shopu.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby, resp. kategórie osôb:

- prevádzkovateľ e-shopu a ním poverené osoby.

Osobné údaje podľa tohto bodu sú spracúvané a uchovávané počas trvania registrácie zákazníka v e-shope.

## **c. Poskytovanie telefonickkej a e-mailovej podpory zákazníkom**

My Lux Paw spracúva na účely poskytovania telefonickkej a e-mailovej podpory zákazníkom nasledovné osobné údaje zákazníkov: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa, história objednávok (ak je zákazník registrovaný).

Právnym základom spracúvania osobných údajov je § 13 ods. 1 písm. b) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, teda poskytnutie podpory zákazníkovi.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby, resp. kategórie osôb:

- prevádzkovateľ e-shopu a ním poverené osoby.

Osobné údaje sú spracúvané a uchovávané počas trvania záručnej lehoty zakúpeného tovaru.

## **d. Uplatňovanie nárokov My Lux Paw**

My Lux Paw spracúva na účely uplatňovania jej nárokov nasledovné údaje: údaje uvedené v zmluvách, resp. objednávkach so zákazníkmi a dodávateľmi, údaje uvedené v reklamáciách, údaje potrebné na podanie žaloby spoločnosťou My Lux Paw, údaje uvedené v žalobe proti spoločnosti My Lux Paw, údaje vedené v účtovníctve a iné údaje potrebné v súvislosti s prípadným uplatňovaním nárokov alebo hájením záujmov spoločnosti My Lux Paw.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je § 13 ods. 1 písm. f) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov My Lux Paw. Oprávneným záujmom My Lux Paw je pritom ochrana jej majetku ako aj ochrana proti nedôvodnému uplatňovaniu nárokov voči My Lux Paw.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby, resp. kategórie osôb:

- súdy, orgány verejnej správy, právni zástupcovia, daňoví poradcovia a iní odborní poradcovia.

Osobné údaje sú spracúvané a uchovávané počas doby vedenia súdneho sporu a počas premlčacej lehoty počas ktorej môžu byť voči spoločnosti My Lux Paw uplatňované nároky alebo počas ktorej si spoločnosť My Lux Paw môže uplatniť svoje vlastné nároky.

## **e. Plnenie zákonných povinností spoločnosti My Lux Paw**

My Lux Paw spracúva osobné údaje uvedené v písm. a) až d) na účely plnenia zákonných povinností spoločnosti my Lux Paw.

Právnym základom spracúvania je § 13 ods. 1 písm. c) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zákonných povinností (napr. zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty, zákon o dani z príjmov, zákon o ochrane spotrebiteľa a pod.).

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby, resp. kategórie osôb:

- daňoví poradcovia, audítori, súdy a orgány verejnej správy.

Osobné údaje sú spracúvané a uchovávané počas doby vyžadovanej príslušným právnym predpisom.

### **3. Práva dotknutej osoby**

Dotknutá osoba má právo:

- a) požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom (§ 21 Zákona),
- b) na opravu osobných údajov (§ 22 Zákona),
- c) na vymazanie osobných údajov (§ 23 Zákona),
- d) na obmedzenie spracúvania osobných údajov (§ 24 Zákona),
- e) namietat' spracúvanie osobných údajov (§ 27 Zákona),
- f) na prenosnosť osobných údajov (§ 26 Zákona),
- g) na odvolanie svojho súhlasu, ak sa osobné údaje spracúvajú na základe jej súhlasu (§ 14 Zákona),
- h) podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona,
- i) na informáciu o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov,
- j) na informáciu o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 Zákona
- k) na informáciu, ak došlo k porušeniu ochrany jeho osobných údajov (§ 41 Zákona).

Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním spoločnosti My Lux Paw – kontakty sú uvedené v článku 1.