

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

My Lux Paw s.r.o.

székhelye Vendelínska 51/49, 900 55 Lozorno, Cégjegyzékszám 44 986 459,
Bejegyzett a kerületi I. Pozsonyi Bíróság Kereskedelmi Nyilvántartásában, Sro szakasz,
ügyirat sz. 61861/B

Eladó:

Cégnév:	My Lux Paw s.r.o.
Székhely:	Vendelínska 51/49, 900 55 Lozorno, Szlovák Köztársaság
Cégjegyzékszám:	44 986 459
Közösségi adószám:	SK2022939743
e-mail cím:	info@myluxpaw.sk , info@myluxpaw.com
Telefonszám:	+421 901 923 340
IBAN:	SK35 0200 0000 0039 4197 1259
e-shop:	www.myluxpaw.com

Bejegyzett a kerületi I. Pozsonyi Bíróság Kereskedelmi Nyilvántartásában, Sro szakasz, ügyirat sz. 61861/B

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF), a My Lux Paw s.r.o. céghez tartoznak, székhelye: Vendelínska 51/49, 900 55 Lozorno, Szlovák Köztársaság, cég azonosító száma 44 986 459, bejegyezve Pozsonyi I. kerületi bíróság nyilvántartása, sro szakasz, 61861 / B ügyirat szám alatt (a továbbiakban "My Lux Paw") 2018. június 15-én lép hatályba.

A My Lux Paw fenntartja a jogot, hogy ezen ÁSZF -et saját belátása szerint megváltoztassa. A jelen ÁSZF változásait a www.myluxpaw.com weboldalon teszik közzé. A jelen ÁSZF bármilyen módosítása nem vonatkozik a hatályba lépésük előtt létrehozott árukra vonatkozó megrendelésekre.

Általános rendelkezések

Jelen ÁSZF az www.myluxpaw.com online áruházban történő vásárlásokra vonatkozik.

Az ÁSZF tovább meghatározza a My Lux Paw jogait és kötelezettségeit, mint Eladó és az Ügyfelet - a fogyasztót, mint vevőt (a továbbiakban: "Ügyfél"), amikor távértékesítési szerződés alapján árukat értékesít vagy szolgáltat.

A My Paw és az Ügyfelek közötti minden szerződéses kapcsolatra a szlovák jog az irányadó. Az ügyfél természetes személy - olyan fogyasztó, aki nem üzleti tevékenysége, munkája vagy szakmája keretében jár el, és szerződést köt a My Lux Paw -val..

Az eladó a My Lux Paw s.r.o. cég, székhelye: Vendelínska 51/49, 900 55 Lozorno, Szlovák Köztársaság, azonosítószám: 44 986 459, bejegyezve a Pozsonyi I. kerületi Bíróság Kereskedelmi Nyilvántartásában, Sro szakasz, Ügyiratszám. 61861/B.

Távolsági szerződés: az Eladó és az Ügyfél között létrejött szerződés, amelyet kizárólag távolsági kommunikáció útján állapítottak meg és kötöttek az Eladó és az Ügyfél egyidejű fizikai jelenléte nélkül, különösen a weboldal és az e-mail használatával (a továbbiakban: az adásvételi szerződés).

A megrendelés elküldésével a vevő megerősíti, hogy a vásárlási szerződés megkötése előtt elolvasta ezeket az ÁSZF -et, és kifejezetten egyetért velük, a megrendelés elküldésének időpontjában érvényes és hatályos megfogalmazásban.

Termék megrendelésének módja

Az Eladó vállalja, hogy mielőtt a megrendelést elküldi a Vevőnek, egyértelműen és érthetően tájékoztassa az Ügyfelet:

- az áruk fő jellemzőiről vagy a szolgáltatás jellegéről,
- az áruk vagy szolgáltatások teljes áráról, beleértve a hozzáadottérték -adót és minden egyéb adót, vagy ha az áruk vagy szolgáltatások jellegére való tekintettel az árat nem lehet észszerűen előre meghatározni, a számítás módját,
- a szállítási, postai és egyéb költségekről és díjakról, vagy ha ezek a költségek és díjak nem határozhatók meg előre, arról a tényről, hogy ezeket a költségeket vagy díjakat a teljes ár később tartalmazhatja,
- hogy az adásvételi szerződés határozatlan időre jön létre, valamint a szerződés felmondásának feltételeiről.

Az áru megrendelését a vevő végzi a kiválasztott áru kosárba helyezésével és a megrendelőlap kitöltésével. A Vevő által teljesített megrendelés elküldése a Polgári Törvénykönyv szerinti szerződés megkötésére irányuló javaslatnak minősül, az Eladó e-shopban tett ajánlata alapján. A megrendelés elküldése után a rendelés megváltoztatása vagy módosítása nem lehetséges. A megrendelés visszaigazolása automatikusan megérkezik az Ügyfélnek e-mailben. A visszaigazolásához csatolni kell az ÁSZF jelenlegi megfogalmazását, az adásvételi szerződés elállási formanyomtatványát és a megrendelés összefoglalóját. Szükség esetén a megrendeléssel kapcsolatos minden egyéb információt az Ügyfél e-mail címére küldünk.

Az adásvételi szerződés a megrendelés az Eladó általi megerősítésével jön létre.

Az Eladónak joga van visszavonni a megrendelést, ha a készlet elfogyott vagy az áruk elérhetetlensége miatt nem tudja az ÁSZF -ben meghatározott határidőn belül vagy az online áruházban meghatározott áron leszállítani az árut a Vevőnek, kivéve, ha alternatív teljesítésről állapodnak meg a Vevővel. Az Ügyfelet telefonon vagy e-mailben értesítjük a megrendelés törléséről. Ha a vevő már kifizette a vételár egy részét vagy egészét a törölt rendelésért, akkor ezt az összeget a megrendelés törlésétől számított 14 napon belül, nem készpénzes átutalással visszatérítik az általa megadott számlára, vagy postai úton.

Az áru tulajdonjoga

Az adásvételi szerződéssel az Eladó vállalja, hogy átadja a Vevőnek a vásárlás tárgyát képező árut, és lehetővé teszi számára, hogy a tulajdonjogot megszerezze, a Vevő pedig vállalja, hogy átveszi az árut és kifizeti az Eladónak a vételárat.

Az Eladó fenntartja a tulajdonjogot a termékre mindaddig, amíg a Vásárló lesz a tulajdonos a vételár teljes kifizetése követően. Az Eladó vállalja, hogy az árut a hozzá tartozó dokumentumokkal együtt átadja a Vevőnek. Az árut abban a pillanatban adják át a vevőnek, amikor a fuvarozó eljuttatja neki.

Az áru szállításának módjai

Az Eladó futárcég vagy a Szlovák Posta útján biztosítja az áruk rendeltetési helyre történő szállítását. A Vevő a megrendelésben választja meg az áru szállításának módját. A vásárlónak a megrendelésben meg kell adnia azokat az elérhetőségeket, amelyek az áru sikeres leszállításához szükségesek, azaz. név, vezetéknév, telefonszám, az áru szállítási címe és e-mail cím.

Ha az áru raktáron van, a szállítási idő 2-14 nap a megrendelés visszaigazolásától számítva. A gravírozott áruk és a készleten nem elérhető áruk esetében a szállítási idő hosszabb lehet, amelyről az

Ügyfelet azonnal tájékoztatni kell. Azon a napon, amikor a szállítmányt átadják a futárnak, az Ügyfelet e-mailben értesítik erről.

Az árut akkor tekintik az Ügyfél által átvettnek, amikor a Vevő vagy az általa kijelölt harmadik fél (a fuvarozó kivételével) átveszi a megrendelt áru minden részét. Minden szállítmányhoz tartozik egy eredeti adóigazolvány (számla), amely garancialevélként is szolgál.

A megrendelt árut szerződéses fuvarozóink aktuális árain szállítjuk, áremelkedés nélkül. A vásárlónak lehetősége van az ékszerek szállítási és csomagolási módjának megválasztására!

Vételár és Fizetési feltételek

Az Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy a számára megrendelt áru vételárát köteles kifizetni.

A www.myluxpaw.com weboldalon közzétett vételárak az ÁFÁ-t tartalmazzák és véglegesek, kivéve, ha az Ügyfél különleges követelményeket támaszt a megrendelt áruk módosításával kapcsolatban..

Az ügyfél választhat a következő fizetési módok közül:

KÁRTYÁS FIZETÉS

A kártyás fizetés a GoPay fizetési átjárón keresztül történik. A bankkártya minden adatát a HTTPS hatóság védi. Az egész folyamat az e-shopunkon kívül zajlik. A fizetés után az Ügyfelet visszairányítjuk a www.myluxpaw.com webhelyre, és ott megjelennek számára az információk a megrendelés visszaigazolásáról.

ONLINE FIZETÉS INTERNETES BANKI SZOLGÁLTATÁSOKON KERESZTÜL

Az áruért átutalási megbízással fizethet bankja biztonságos webhelyén, automatikusan előre kitöltött fizetési adatokkal (összeg, változó szimbólum). Adataival nem érintkezünk, csak a tranzakció sikeréről vagy kudarcáról értesülünk.

ÁTUTALÁS

A megrendelésért átutalással is fizethet a következő bankszámlánkra SK35 0200 0000 0039 4197 1259. A fizetési adatokat az Ön e-mail címére küldjük, valamint elküldjük a rendelés visszaigazolását is. Írja be a rendelési számot változó szimbólumként. A fizetés beérkezése után azonnal elküldjük Önnek a megrendelést.

UTÁNVÉTEL

A vevő az áru vételárát az átvételkor közvetlenül a fuvarozónak fizeti meg, majd ezt követően a fuvarozó átadja neki az árut. Csak a Szlovák Köztársaság területén érvényes.

Az Ügyfélnek az áruk módosítására vonatkozó különleges követelményei esetén, pl. a gravírozás megrendelése esetén a vételárát az Eladó egyedileg határozza meg, és a Vevő ellenőrizheti, majd jóváhagyhatja.

Abban az esetben, ha a Vevő megrendeli az áru gravírozását, köteles az áru vételárát előre megfizetni az Eladó számlájára, azaz nincs lehetősége utánvétes fizetési mód kiválasztására. Az árut csak a vételár megfizetése után gyártja le az Eladó.

Elállás a szerződéstől

Az Ügyfél jogosult indoklás nélkül elállni az adásvételi szerződéstől az áru átvételétől számított 14 napon belül, ill. az utolsó áruszállítás kézhezvételétől, ha a tartalom többféle áru megvásárlása vagy az áru több részből áll. A szerződéstől való elállási határidő akkor tekinthető megtartottnak, ha a szerződéstől való elállási értesítést legkésőbb az időszak utolsó napján adták át az Eladónak. Az ügyfél

a szerződéstől való elálláshoz használhatja a nyomtatványmintát, amely a megrendelés visszaigazolásához van csatolva.

Az Ügyfél nem jogosult elállni az adásvételi szerződéstől, amelynek tárgya a Vevő különleges követelményeinek megfelelően készült áru, egyedi termék vagy kifejezetten egy Vevőnek szánt áru értékesítése.

Ha az Ügyfél úgy dönt, hogy eláll a szerződéstől, az Eladó visszatéríti a vételárat és az egyéb kifizetéseket, amelyet az Ügyféltől kapott. A fizetés visszatérítéséhez az Eladó ugyanazt a fizetési módot használja, mint amit az Ügyfél az eredeti tranzakcióban használt, feltéve, hogy az Ügyfél kifejezetten másként nem rendelkezett. Ha az Ügyfél csak a szerződés egy részétől áll el, az Eladó visszaküldi a visszaküldött áru vételárát. Az Eladó a vételárat csak a visszaküldött áru kézhezvétele után téríti vissza a Vevőnek, ill. miután az Ügyfél bizonyította, hogy visszaküldte az árut, attól függően, hogy melyik következett be előbb..

Az Ügyfél köteles az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a szerződéstől való elállástól számított 14 napon belül visszaküldeni az Eladónak. A határidő betartottnak minősül, ha a Vevő a határidő utolsó napján visszaküldte az árut. Az adásvételi szerződéstől való elálláskor a vevő viseli az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatos közvetlen költségeket.

Az Ügyfél felelős az áru értékének csökkentéséért az áru eltérő módon történő kezeléséért, mint ami megfelelő az áru jellegének és tulajdonságainak, beleértve funkcionalitásának meghatározásához.

Ebben az esetben az Eladó fenntartja a jogot, hogy egyoldalúan beszámítsa az áru értékének csökkenéséből eredő kár megtérítési igényét a Vevő vételár -visszatérítési igényével szemben..

Panaszkezelési eljárás

Az Eladó kiadja ezeket a Panaszszabályokat, amelyek tájékoztatják az Ügyfelet a termékpanaszok feltételeiről és módjáról, beleértve azt is, hogy a Vevő hol nyújthat be panaszt, valamint az áruk jótállási javításairól, a 250/2007 sz. törvény a fogyasztóvédelemről és a Szlovák Nemzeti Tanács 372/1990 sz. törvény módosításairól szóló 18. § rendelkezéseinek megfelelően (a továbbiakban: „Fogyasztóvédelmi törvény”) és a vonatkozó Polgári Törvénykönyv sz. 40/1964 törvény rendelkezései alapján, a továbbiakban (a továbbiakban: Polgári Törvénykönyv).

Ez a panaszkezelési eljárás elérhető az Ügyfél számára az Eladó weboldalán, a www.myluxpaw.com címen.

Ez a panaszkezelési eljárás 18.06.15 -én válik érvényessé.

A Vevőnek jogában áll garanciát követelni az Eladótól abban az esetben, ha a Termék, a Gyártó, a Szállító vagy az Eladó által okozott hibák mutatkoznak, a garancia vonatkozik rá, és az Eladótól lett megvásárolva. Más esetekben az Eladó nem tudja megjavítani a sérült árukat garancia keretében, és ha az Ügyfél - miután erről értesült - kéri a javítását, köteles megtéríteni az Eladónak az ilyen áru javításából eredő költségeket.

Az Eladó felelős az eladott áru hibáiért, a Vevő által történő átvételkor. Használt tárgyak esetén nem vállal felelősséget azok használatából vagy kopásából eredő hibákért. Az alacsonyabb áron értékesített tételek esetében nem vállal felelősséget azért a hibáért, amelyért az alacsonyabb árban állapodtak meg.

Az eladó felelős a hibákért, amelyek a jótállási időszak alatt történő átvétel után keletkeznek. Az Eladó a Vevő kérésére írásos garanciát (garanciaigazolást) nyújt a Vevőnek, ellenkező esetben elegendő, ha az Eladó a garancialevél helyett a vásárlást igazoló dokumentumot állítja ki a Vevőnek.

A vevő köteles az árut a szállítótól történő átvételét követően azonnal megvizsgálni. Ha a termék csomagolásán mechanikai sérülést észlel, a vevő köteles ellenőrizni az áru állapotát, és sérülés esetén a szállító jelenlétében jegyzőkönyvet kell felvenni a kárról. A szállítás során keletkezett károkért a szállító felel. A jegyzőkönyv alapján az Ügyfélnek ésszerű kedvezményt vagy új terméket nyújtanak, miután a káresemény a fuvarozóval lezárult.

A termék mechanikai sérüléseire vonatkozó követeléseket, amelyek a szállítmány kézhezvételekor nem látszóttak, azonnal a hiba felfedezése után kell benyújtani, azaz. közvetlenül a termék első használata után. Az ilyen jellegű későbbi igényeket csak akkor fogadjuk el, ha az Ügyfél bizonyítja, hogy az igényelt hibák az átvételkor már az áruban voltak. Az első használat előtt az Ügyfél köteles tanulmányozni a jótállási feltételeket, beleértve a használati utasítást is, majd szigorúan követni ezeket az információkat. A garancia nem terjed ki a termék (vagy alkatrészei) használatból eredő normál kopására. Ezért a termék rövidebb élettartama nem tekinthető hibának és nem panaszolható.

Az eladó nem vállal felelősséget az alábbi hibákért:

1. Az áru mechanikai károsodása okozta: A lánc szakadása, a kő eltörése, a termék karcolása, horpadása, elhajlása, kő kiesése, amelyet a törés, vagy a kő tartójának meghajlása okoz, a rögzítés elszakadása, a lánc elszakadása, a gyűrű szélességének feltörése.
2. A normál használat okozta kopás: Természetes kopás, például lógó fülbevalók ledörzsölődése, elszakadó pont a medálokon, elszakadó szemek a láncokon, ródiummal bevont ékszerek normál kopása, például a fehér aranygyűrűk alsó része.
3. Az áruk, amelyek leértékelődnek a megfelelő ápolásra vonatkozó utasítások be nem tartása miatt.
4. Az igényelt árunak hiánytalannak kell lennie.

A garancia hossza:

24 hónap garanciát vállalunk minden árura, kivéve, ha ettől eltérően van feltüntetve, és azon a napon kezdődik, amikor az árut az Ügyfél átveszi. Szükség esetén a garancia utáni szervizelést is megszervezzük. A garanciális és garancia utáni szervizszolgáltatási pontokra vonatkozó információkat kérésre telefonon vagy e-mailben elküldjük.

A panasz benyújtásának menete:

1. Az ügyfél köteles írni egy panaszlapot, amely letölthető honlapunkról a panasz rovatban, ahol megadja nevét és vezetéknévét, címét, tel. szám, a rendelési számot, az áru átvételének dátumát és az áru állítólagos hibájának leírását.
2. A Vevő köteles elküldeni az Eladónak a számla másolatát, amely egyben jótállási nyomtatványként is szolgál (vagy garancialevelet, ha azt kérésre kiállítják neki), és amelyet a megrendelt áruval együtt kapott.
3. Tegye a panaszolni kívánt ékszereket egy műanyag borítékba, amelyet a postahivatalban vásárolhat meg, és küldje el biztosított levélként.

A borítékba helyezze:

- ékszereket lehetőleg az eredeti csomagolásban,
- kitöltött panaszlapot,
- a számla másolata, amely egyben garancialevélként is szolgál, ill garancialevelet, ha azt kérésre kiállították.

A garanciális időszak alatt minden jogilag alkalmazott javítás ingyenes. Az ingyenes garanciális javításhoz való jog abban az esetben is lejár, ha a jótállási időszak alatt a szakember szakszerűtlenül avatkozik be a termékbe. Az eladó fenntartja a jogot arra is, hogy az ilyen árukért nem térít vissza pénzüsszeget, és jogát arra, hogy nem cseréli ki más árura.

Az eladó azonnal, összetett esetekben 3 munkanapon belül dönt a panaszról. Indokolt esetekben, különösen, ha a termék állapotának összetett műszaki értékelésére van szükség, legkésőbb a panasz benyújtásától számított 30 napon belül. Ezen időtartam letelte után az Ügyfélnek joga van elállni a szerződéstől, vagy joga van a terméket új termékre cserélni.

Az eladó köteles a panasz kezeléséről írásos dokumentumot kiadni legkésőbb a panasz benyújtásától számított 30 napon belül.

Az eladó köteles a panaszt kezelni és a panaszkezelési eljárást az alábbi módok valamelyikével befejezni:

1. a javított áru átadásával,
2. árucserével,
3. az áru vételárának visszafizetésével,
4. ésszerű kedvezmény nyújtásával a termék árából,
5. az áru jótállási igényének indokolt megtagadásával.

A panasz rendezésével a jótállási idő a panasz időtartamával meghosszabbodik. Ha a panaszt úgy rendezték, hogy a törvényes jótállási időn belül kicserélte az árut egy másikra, akkor a jótállási időszak a panasz rendezésének napjától kezdődik.

Ha az Ügyfél nem ért egyet a panasz elutasításával, felveheti a kapcsolatot Szlovák Kereskedelmi Felügyelet (SOI). A SOI egy államilag ellenőrzött testület, amely országos hatókörű, a fogyasztók védelmével kapcsolatos kérdésekben a belső piac állami ellenőrzését végzi. Az Eladó és az Ügyfél közötti fogyasztói viták a www.myluxpaw.com webáruházban kötött adásvételi szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban peren kívül rendezhetők.

E viták peren kívüli rendezésének tárgya a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet (www.soi.sk). Lehetőség van a fogyasztói viták rendezésére is az online platformot használva a <https://webgate.ec.europa.eu/odr> címen. A személyes adatok védelmére vonatkozó előírások betartását felügyelő szerv a Szlovák Köztársaság Személyes Adatvédelmi Hivatala (<http://dataprotection.gov.sk/uouu/>).

A fogyasztóvédelmi felügyelő hatóság:

- Szlovák Kereskedelmi Felügyelet, 29. posta, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27,
- Szlovák Köztársaság Nemesfém-ellenőrzési hivatal, Medená 93/10, 811 02 Bratislava – Staré Mesto.

Záró rendelkezések

Az Üzemeltető és az Ügyfelek közötti minden jogviszonyra a Szlovák Köztársaságban érvényes jogszabályok az irányadók. A jelen Általános Szerződési Feltételek által nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az üzlet működéséért felelős személy neve és vezetéknéve, valamint e-mail címe:
Lukáš Karovič, e-mail: info@myluxpaw.sk, info@myluxpaw.com.

Lozornóban, 2018.06.15