

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

1. Identifikationsdaten des Datenverarbeiters

Der Verarbeiter der personenbezogenen Daten ist das Unternehmen:

Firmenname: My Lux Paw s.r.o.
Sitz: Vendelínska 51/49, 900 55 Lozorno, Slowakische Republik
Id.Nr.: 44 986 459
UST-IDNR.: SK2022939743
E-Mail-Adresse: info@myluxpaw.sk, info@myluxpaw.com
IBAN: SK35 0200 0000 0039 4197 1259
E-shop: www.myluxpaw.com
Tel. kontakt: +421 901 923 582

Eingetragen im Handelsregister: Amtsgericht Bratislava I., Abt.: Sro, Datei Nr. 61861 / B (im Folgenden als "My Lux Paw" bezeichnet)

My Lux Paw verarbeitet personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) (im Folgenden als „DSGVO“) und des Gesetzes Nr. 18/2018 Ges. -Slg. über den Schutz personenbezogener Daten und über die Änderung und Ergänzung mancher Gesetze (im Folgenden als „Gesetz“). My Lux Paw hat keinen Datenschutzbeauftragten im Sinne des Gesetzes benannt, der Kunde (nachfolgend auch „betroffene Person“) ist jedoch berechtigt, My Lux Paw unter den oben genannten Kontaktdaten bezüglich der Ausübung seiner Rechte innerhalb der Bedeutung des Gesetzes.

2. Verarbeitung personenbezogener Daten für einzelne Zwecke

a) Kauf von Waren über den E-Shop, Lieferung von Waren, Bearbeitung von Reklamationen

My Lux Paw verarbeitet die folgenden personenbezogenen Daten:

- (i) Um Waren über den E-Shop zu kaufen und die Waren zu liefern, verarbeitet My Lux Paw die folgenden personenbezogenen Daten des Kunden: Name, Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift, Daten zur gekauften Ware und Daten im Zusammenhang mit der Zahlung der Ware (Kontonummer, gezahlter Betrag, Datum der Gutschrift der Zahlung auf dem Konto von My Lux Paw),
- (ii) zum Zwecke der Reklamationsbearbeitung zusätzlich zu den unter Punkt (i) genannten Daten auch Daten zur reklamierten Ware und Daten, die der Kunde bei einer Reklamation bereitstellt.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

- (i) beim Kauf von Waren über den E-Shop und Lieferung der Ware an den Kunden § 13 Abs. 1 lit. b) des Gesetzes – die Verarbeitung personenbezogener Daten ist für die Erfüllung des Vertrags über den Kauf von E-Shop-Waren erforderlich,
- (ii) bei der Bearbeitung von Beschwerden gemäß § 13 Abs. 1 Bst. c) des Gesetzes – die Verarbeitung personenbezogener Daten ist erforderlich, um die rechtliche Verpflichtung zu erfüllen, die My Lux Paw im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Beschwerden hat.

Empfänger personenbezogener Daten sind folgende Personen bzw. Personenkategorien:

- ein Kurier – oder Transportunternehmen, das die Lieferung der Ware an den Kunden sicherstellt,
- Dienstleistungspartner, Lieferanten, Versicherungsgesellschaften, externe Rechtsvertretung, sonstige Stellen in Verbraucherverfahren, Transportunternehmen im Zusammenhang mit der

Bearbeitung von Beschwerden,

- Finanzbehörden, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer, sofern dies zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtung von My Lux Paw erforderlich ist.

Personenbezogene Daten nach diesem Punkt werden für die Dauer der Vertragserfüllung über den Warenkauf und während der Gewährleistungsfrist für die gelieferte Ware verarbeitet und gespeichert.

b) Registrierung und Betrieb des E-Shops

My Lux Paw verarbeitet zum Zwecke der Registrierung und des Betriebs des E-Shops folgende personenbezogene Daten: Name, Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift und Bestellhistorie.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist § 13 Abs. 1 lit. b) des Gesetzes – die Verarbeitung personenbezogener Daten ist zur Vertragserfüllung, dh zur Sicherstellung der Registrierung im E-Shop und des Betriebs des E-Shops, erforderlich.

Empfänger personenbezogener Daten sind folgende Personen bzw. Personenkategorien:

- der Betreiber des E-Shops und von ihm bevollmächtigte Personen.

Personenbezogene Daten nach diesem Punkt werden für die Dauer der Registrierung des Kunden im E-Shop verarbeitet und gespeichert.

c) Bereitstellung von Telefon – und E-Mail-Support für Kunden

My Lux Paw verarbeitet zum Zwecke der telefonischen und E-Mail-Betreuung der Kunden folgende personenbezogene Kundendaten: Name, Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift, Bestellhistorie (sofern der Kunde registriert ist).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist § 13 Abs. 1 lit. b) des Gesetzes – die Verarbeitung personenbezogener Daten ist für die Vertragserfüllung, dh die Betreuung des Kunden, erforderlich.

Empfänger personenbezogener Daten sind folgende Personen bzw. Personenkategorien:

- der Betreiber des E-Shops und von ihm autorisierte Personen.

Personenbezogene Daten werden während der Gewährleistungsfrist der gekauften Ware verarbeitet und gespeichert.

d) Geltendmachung von Ansprüchen durch das Unternehmen My Lux Paw

My Lux Paw verarbeitet zum Zwecke ihrer Ansprüche folgende Daten: Daten aus Verträgen oder Bestellungen mit Kunden und Lieferanten, Daten aus Beschwerden, Daten, die für die Einreichung einer Klage von My Lux Paw erforderlich sind, Daten, die für die Einreichung einer Klage gegen My Lux Paw erforderlich sind, in der Buchhaltung geführte Daten und andere Informationen, die im Zusammenhang mit der möglichen Geltendmachung von Ansprüchen oder der Verteidigung der Interessen von My Lux Paw erforderlich sind.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist § 13 Abs. 1 lit. f) des Gesetzes – die Verarbeitung personenbezogener Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von My Lux Paw erforderlich. Das berechnigte Interesse von My Lux Paw ist der Schutz ihres Eigentums sowie der Schutz vor unberechnigten Ansprüchen gegen My Lux Paw.

Empfänger personenbezogener Daten sind folgende Personen bzw. Personenkategorien:

- Gerichte, Behörden, Rechtsanwälte, Steuerberater und andere professionelle Berater.

Die Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten erfolgt für die Dauer des Rechtsstreits und während der Verjährungsfrist, in der Ansprüche gegen My Lux Paw geltend gemacht werden können oder während der My Lux Paw eigene Ansprüche geltend machen kann.

e) Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen von My Lux Paw

My Lux Paw verarbeitet die im Brief genannten personenbezogenen Daten a) bis d) zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen von My Lux Paw.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist § 13 Abs. 1 lit. c) des Gesetzes – die Verarbeitung personenbezogener Daten ist zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (zB Rechnungslegungsgesetz, Umsatzsteuergesetz, Einkommensteuergesetz, Verbraucherschutzgesetz usw.) erforderlich.

Empfänger personenbezogener Daten sind folgende Personen bzw. Personenkategorien:

- Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Gerichte und Behörden.

Personenbezogene Daten werden für die nach geltendem Recht erforderliche Zeit verarbeitet und gespeichert.

3. Rechte der betroffenen Person

Die betroffene Person hat das Recht:

- a) vom Auftragsverarbeiter Auskunft über ihre personenbezogenen Daten zu verlangen (Artikel 21 des Gesetzes),
- b) zur Berichtigung personenbezogener Daten (§ 22 des Gesetzes),
- c) zur Löschung personenbezogener Daten (§ 23 des Gesetzes),
- d) die Verarbeitung personenbezogener Daten einzuschränken (§ 24 des Gesetzes),
- e) der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen (§ 27 des Gesetzes),
- f) auf Übertragbarkeit personenbezogener Daten (§ 26 des Gesetzes),
- g) ihre Einwilligung zu widerrufen, wenn personenbezogene Daten aufgrund ihrer Einwilligung verarbeitet werden (§ 14 des Gesetzes),
- h) einen Antrag auf Einleitung eines Verfahrens nach § 100 des Gesetzes zu stellen,
- i) auf Auskunft darüber, ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsabschluss erforderlich ist und ob die betroffene Person zur Bereitstellung personenbezogener Daten verpflichtet ist und welche Folgen dies haben kann keine personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen,
- j) gemäß § 28 Abs. 1 und 4 des Gesetzes auf Auskunft über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall einschließlich Profiling,
- k) auf Auskunft wenn der Schutz seiner personenbezogenen Daten verletzt wurde (§ 41 des Gesetzes).

Diese Rechte können von der betroffenen Person durch Kontaktaufnahme mit My Lux Paw ausgeübt werden – die Kontakte sind in Artikel 1 aufgeführt.